

# Особенности разработки и внедрения дистанционных курсов подготовки стажеров

Курс базовой профессиональной подготовки  
«ПРОФЕССИЯ РИЭЛТОР. СТАРТ»

## Известные проблемы обучения стажеров



Затраты  
**ВРЕМЕНИ и СИЛ**  
преподавателей  
и слушателей

**КАЧЕСТВО** ?  
обучения  
объем и содержание

**ОБУЧЕННЫЕ  
УХОДЯТ...**



проблемы стажеров

проблемы менеджеров

проблемы компании

17-20  
апреля 2019

СОЧИКОНГРЕСС.РФ

## Реальные факты: подбор стажеров

 чел.  
приняты в подразделения компании



 чел.  
из них: работают в компании



## Без обучения никак нельзя!

**ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ:**  
получение  
профессиональных  
знаний и навыков

**ДОЛЖНО БЫТЬ:**  
качественным, простым,  
понятным, удобным,  
доступным

**ОБУЧЕНИЕ В  
ДЕЙСТВИИ:**  
*ориентировано на  
практику и быстрое  
включение в работу*



**НЕ ДОЛЖНО:**  
*увеличивать затраты  
времени и сил*

## Задачи, которые перед нами стояли:

ВЫРАБОТКА ЕДИНОГО СТАНДАРТА  
ОБУЧЕНИЯ, УНИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ

БОЛЕЕ БЫСТРОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ  
В РАБОТУ “НОВИЧКОВ”

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УЧАСТИЕ  
МЕНЕДЖЕРОВ В ПРОЦЕССЕ  
ОБУЧЕНИЯ



**NEW**

обучение в дистанционном  
формате

## Дистанционный формат обучения



Самостоятельная  
форма обучения

с поддержкой  
преподавателя или  
менеджера



Удобен  
Доступен  
ВСЕМ И ВЕЗДЕ

Обучение на расстоянии, со  
всеми элементами учебного  
процесса



Хорошо сочетается  
с очными формами  
обучения

ЭКОНОМИТ  
время



Реализуется  
посредством  
Интернет-технологий

## Создание программ обучения стажеров в дистанционном формате

- Методика, содержание
- Включение менеджеров
- Преподаватели
- Платформа

### СТАЖЕРСКИЙ УРОВЕНЬ: 1 и 2 степень

#### 1 степень. Стажеры или новички

**Задача:** введение в профессию. Дать представление о том, чем придется заниматься (суть, содержание работы агента)

#### 2 степень. Стажеры, которые решили остаться в профессии.

Получают углубленные профессиональные знания, необходимые риэлтору

Разработка

Внедрение

## Что в результате?

### 2 формы обучения: очная и дистанционная



#### Для руководителей групп, отделений

Повышение уровня профессиональной подготовки специалистов, унификация знаний

Экономия времени менеджеров и изменение их роли в подготовке специалистов. Менеджер перестает быть учителем и становится куратором

Доступность учебного материала в любое удобное время

#### Для стажеров (новичков)

Своевременность (более быстрое) включения в обучение и работу

Доступность учебного материала в любое удобное время

Возможность изучать материал самостоятельно в индивидуальном темпе

“Гибкая” система оплаты - очный курс, дистанционный курс



# Курс базовой профессиональной подготовки “ПРОФЕССИЯ РИЭЛТОР. СТАРТ”

## 4 МОДУЛЯ:

Агентство и рынок недвижимости  
Рынок недвижимости и взаимодействие  
с клиентом  
Поиск клиентов и маркетинг объектов  
недвижимости  
Агент на рынке риэлторских услуг

## 9 УРОКОВ

1. Компания «АЛЕКСАНДР Недвижимость» на рынке риэлторских услуг
2. Рынок недвижимости как сфера риэлторской деятельности.
3. Типы и серии домов городской застройки: характеристики и отличительные особенности. Часть 1.
4. Типы домов. Часть 2.
5. Факторы, влияющие на ценообразование
6. Телефонные коммуникации в риэлторской деятельности
7. Основные методы и способы поиска клиентов: традиционные и современные.
8. Стандарты работы с клиентами и профессиональная эффективность.
9. Риэлторские услуги как содержание деятельности агента.

# Курс базовой профессиональной подготовки “ПРОФЕССИЯ РИЭЛТОР. СТАРТ”

**Формат:**  
Видео-урок

**Простое описание:**

Инструкции для стажеров

Инструкции для менеджеров  
(кураторов)

**2 уровня  
проверки знаний:**

**1 тест:**

после каждого урока

**1 домашнее задание**

в каждом уроке

**1 практикум:**

после каждого модуля

**Менеджер:  
контроль Д/З,  
включение в  
работу**

**Знания+Умения+Навыки  
для стажеров**

**Взаимодействие  
стажера и менеджера  
(куратора)**



17-20  
апреля 2019

СОЧИКОНГРЕСС.РФ

## ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

- **Вовлечение менеджеров:**

разработка: фокус-группа - содержание курса

внедрение: тестовая группа - модуль “Домашние задания”

- **Обучение менеджеров - 3 этапа и 2 формы:**

учебный центр  $\rightarrow$  офисы в СПб  $\rightarrow$  вебинары  
*очно* *очно* *он-лайн*

- **Техническая и методическая поддержка менеджеров**

**Обратная связь и анализ  
результатов**



## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Кирий Ирина Николаевна**  
начальник отдела дистанционного  
обучения компании «Александр-  
Недвижимость» (Санкт-Петербург)

**Карцева Елена Георгиевна**  
директор Приморского  
департамента компании  
«Александр-Недвижимость»  
(Санкт-Петербург)

**“Александр-Недвижимость”**  
(Санкт-Петербург)  
[anspb.ru](http://anspb.ru)

**29 офисов**  
в СПб и Лен. обл., Москва

**25 лет**  
на рынке недвижимости